Новикова Ксения Борисовна

Старший бизнес-аналитик (Senior Business Analyst) | Тимлид БА (Business Analysis Team Lead)

Москва — удаленная работа из-за рубежа
Кипр (готова к переезду) — удаленная работа или гибрид в Ларнаке
+7 916 698-60-42 · kruffyanna@mail.ru · Telegram: @kruffyanna

О себе

Превращаю требования бизнеса в работающие системы. Старший бизнес-аналитик с опытом 14+ лет в системной интеграции, автоматизации бизнес-процессов и BI.

Веду проекты полного цикла: интервью с заказчиком, процессы и требования, концепция и архитектура, ТЗ и ПМИ, постановка задач разработке, показы и ПСИ. Руковожу командой аналитиков (5–10 человек в прямом подчинении) и выстраиваю процессы документации с нуля. Рассматриваю позиции Senior Business Analyst / Team Lead BA.

Ключевые результаты

- Кризисные проекты: в сжатые сроки организую поставку функциональности, выстраиваю взаимодействие с заказчиком и командами смежных систем. Довожу проекты до приёмки этапов и заинтересованности заказчика в дальнейшем развитии систем
- Процесс релизов BI-платформы «Планета»: разработала и внедрила с нуля, у продукта появился чёткий жизненный цикл версий
- Качество продукта: по моей инициативе проведено регресс-тестирование, по его итогам выделены ресурсы на повышение качества
- Руководство командой: 5–10 аналитиков в проектах на 30+ специалистов, пакет из 100+ проектных документов на текущем проекте
- Рост: прошла путь от стажёра до тимлида аналитиков

Ключевые навыки

- Бизнес-анализ: сбор и формализация требований, интервьюирование заказчика, BPMN, UML, IDEF0, проектирование интеграций, постановка задач разработке, демонстрации заказчику, ПСИ
- Проектная документация: ТЗ, ЧТЗ, ТТ, ПМИ, РП, РА, протоколы, единые стандарты и шаблоны документации
- Управление командой: тимлидство, распределение и контроль задач, ревью артефактов, менторство младших аналитиков, оценка трудозатрат
- Процессы и качество: релиз-менеджмент, регрессионное тестирование, организация сопровождения, базы знаний, внедрение и настройка Jira / Confluence / Redmine
- Инструменты: SQL, PostgreSQL, DBeaver, Swagger, SAP BW, SAP BEx, MS Visio, draw.io, Jira, Confluence, Redmine, Я.Трекер, MS Office, Яндекс Документы
- Языки: русский — родной; английский — Upper-Intermediate

Опыт работы

Старший бизнес-аналитик | Digital Design | Санкт-Петербург (удалённо)

09.2023 – настоящее время

Заказная разработка. Роли: бизнес-аналитик, тимлид, технический писатель

- Собираю и формализую бизнес-требования заказчика, декомпозирую их в задачи на реализацию
- Прорабатываю интеграции: требования к взаимодействию систем, информационные потоки, связанные бизнес-процессы и структуры передаваемых данных
- Веду полный пакет проектной документации (ТТ, ЧТЗ, РА, РП, ПМИ, протоколы), на текущем проекте это 100+ документов
- Провожу показы и приёмо-сдаточные испытания
- Участвую в экспертизе и оценке трудозатрат
- Руковожу командой из 5–10 аналитиков в проектах на 30+ специалистов: распределяю и контролирую задачи, провожу ревью артефактов
- Выработала единый стандарт проектной документации для команды

– Обучаю младших аналитиков и проверяю качество их материалов, внедряю AI в рутинные задачи команды

Проекты (названия скрыты по NDA)

– Автоматизация претензионно-исковой работы регионального поставщика теплоэнергии
– Развитие системы диспетчерского управления крупного энергохолдинга
– Информационная система управления производственной программой
– Интеграция для передачи документации строительных объектов в Государственный строительный надзор (ГСН)

Старший аналитик | IBS | Москва

03.2022 – 09.2023

BI-платформа «Планета» (микросервисная архитектура). Внутренние процессы платформы и участие в проектах в роли BI-аналитика. Роли: архитектор, BI-аналитик, тимлид, технический писатель

– Разработала и внедрила процесс релизов платформы: у продукта появился чёткий жизненный цикл версий; была релиз-менеджером одного из модулей
– Инициировала и организовала регресс-тестирование продукта, по его результатам выделены ресурсы на качество
– Перестроила взаимодействие разработки, внедрения и сопровождения, процесс работает до сих пор
– Разрабатывала объекты хранилища данных и аналитические панели для заказчиков
– Внедрила Jira как инструмент аналитики процессов разработки, чтобы находить узкие места
– Инициировала базу знаний по продукту, разработала обучающие курсы и шаблоны документации, обучала стажёров

Старший специалист | ОЦРВ (Отраслевой центр разработок и внедрения информационных систем) | Москва

11.2012 – 03.2022

Информационные системы для ОАО «РЖД». Проектирование, внедрение и сопровождение систем на SAP BW

– За 9 лет выросла от стажёра до старшего специалиста
– Спроектировала 4 информационные системы на SAP BW
– Системы тиражированы по всей сети железных дорог, 10 000+ пользователей; каждая интегрирована с одной или несколькими внешними системами
– Интервьюировала заказчика, проектировала концепцию: схемы процессов, архитектуру, макеты интерфейсов
– Писала ТЗ, ПМИ, РА, РП, ставила задачи разработчикам и распределяла трудозатраты команды
– Организовала сопровождение систем и обучение техподдержки
– Инициировала базу знаний и внедрение Jira / Confluence / Redmine

Проекты

– Паспорта объектов инфраструктуры
– Нормативно-целевое бюджетирование
– Факторный анализ (прогнозирование возникновения неисправностей)
– Расчет показателей премирования сотрудников

Образование

Государственный университет управления, 2009–2014. Информационный менеджмент, специалитет

Повышение квалификации

– 2020 — Luxoft, REQ-031 «Деловая игра по сбору и анализу требований»
– 2019 — Luxoft, REQ-028 «Эффективная разработка пользовательской документации»
– 2019 — Академия АйТи, «Scrum для управления проектами по разработке ПО»
– 2019 — ПроТекст, «Разработка технических текстов и документации»
– 2018 — SAP, SAP BW310 «Организация корпоративного хранилища данных»